

TYMBARK - MWS Spółka z o.o.
Tymbark 156
34-650 Tymbark

Tymbark, 17.01.2025 r.

Do Oferentów biorących udział w postępowaniu

Dotyczy: Zapytania ofertowego na wyłonienie Wykonawcy zamówienia pn. „Aplikacja mobilna IQ Body Water” w ramach projektu NUTRITECH1/001F/2022 „Spersonalizowany system optymalizacji nawodnienia – The IQ & Water” realizowanego przez Tymbark-MWS Sp. z o.o. w ramach I konkursu Programu rządowego NUTRITECH - żywienie w świetle wyzwań poprawy dobrostanu społeczeństwa oraz zmian klimatu.

Oznaczenie sprawy: IQWATER/2/2025/ZP

Zamawiający, Tymbark-MWS Sp. z o.o. z siedzibą w Tymbarku, informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania. W związku z tym Zamawiający przekazuje treść pytania wraz z odpowiedzią.

PYTANIA Z DNIA 10.01.2025 R.:

1. Utrzymanie aplikacji

Czy przewidują Państwo płatną usługę utrzymania aplikacji? Zgodnie z dokumentem, Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzania niezbędnych aktualizacji w celu zapewnienia działania aplikacji przez okres 5 lat od rozliczenia projektu, które nastąpi nie wcześniej niż w 2026 roku.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie planuje płatnej usługi utrzymania aplikacji. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie wyłącznie do wykonywania niezbędnych aktualizacji w celu zapewnienia działania aplikacji w okresie 5 lat. Aktualizacje nie obejmują rozwoju aplikacji.

2. Harmonogram realizacji

Prosimy o doprecyzowanie wstępnych założeń dotyczących czasu przeznaczonego na development i wdrożenie aplikacji. Z dokumentu wynika, że wynosi on 10 tygodni, jednak nie później niż do 30.04.2025 r. Czy jest szansa na wydłużenie terminu realizacji, ponieważ 10 tygodni na analizę, projektowanie, development, integrację, testowanie, UAT'y to zdecydowanie za mało.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że termin wskazany w zapytaniu ofertowym, tj. 30.04.2025 r., jest ostateczny i nie może zostać wydłużony.

3. Okres między wdrożeniem a rozliczeniem

Będziemy wdzięczni za wyjaśnienie, z czego wynika przerwa między terminem wdrożenia aplikacji a terminem całkowitego rozliczenia projektu, planowanego na 2026 rok.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, przedsięwzięcie powstania aplikacji jest częścią większego projektu, którego zakończenie planowane jest na 2026 r. Termin rozliczenia dotyczy projektu, nie przedsięwzięcia powstania aplikacji. Termin rozliczenia rozpoczyna bieg 5 lat okresu trwałości projektu, w którym musi być utrzymywana aplikacja. Termin nie wpływa na rozliczenie finansowe wykonanej aplikacji (rozliczenie między Wykonawcą z Zamawiającym nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru).

4. Możliwość rozbudowy

Jakie moduły i funkcjonalności mogą w przyszłości zostać dodane do aplikacji? Czy zgodnie z punktem XXI zapytania ofertowego będą one traktowane jako zamówienia dodatkowe lub uzupełniające (do 50% wartości projektu)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na tę chwilę nie przewiduje rozbudowy aplikacji, jednak architektura aplikacji ma być otwarta, żeby umożliwić potencjalne dodanie modułów.

5. Technologia projektu

Zgodnie z zapytaniem ofertowym, preferowaną technologią są Flutter i DART. Czy rozważają Państwo alternatywne technologie, takie jak React Native?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wykonanie aplikacji w technologiach alternatywnych np. React Native. W takim wypadku Zamawiający wymaga, by Wykonawca posiadał:

- minimum trzy lata doświadczenia przy wykonywaniu aplikacji w wybranej przez siebie technologii, w której będzie wykonywał aplikację,
- referencję dot. wykonania aplikacji branży spożywczej w wybranej przez siebie technologii, w której będzie wykonywał aplikację.

W związku z powyższym Zamawiający zaktualizował zapisy zapytania ofertowego we wskazanym zakresie.

6. Wymagania techniczne

Jakie są minimalne wymagania dotyczące wersji systemu iOS, na której aplikacja ma działać? Informacja ta nie została zawarta w zapytaniu ofertowym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że minimalna wymagana jest wersja systemu iOS to 15.5.

7. Referencje branżowe

Czy wymagane są referencje wyłącznie z branży spożywczej?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga referencji dot. branży spożywczej.

8. Obsługa kodów QR

Prosimy o doprecyzowanie funkcjonalności dotyczącej obsługi kodów QR:

- A) Czy zeskanowanie kodu QR ma kierować użytkownika do sklepu z aplikacjami (jeśli aplikacja nie jest zainstalowana) lub uruchamiać ją, jeśli jest obecna na urządzeniu?
- B) Czy sama aplikacja powinna mieć funkcję odczytywania kodów QR? Jeśli tak, jakie działania ma podjąć po zeskanowaniu kodu?
- C) Czy pula kodów QR, określona jako „niezmienna”, ma być w pełni predefiniowana przed rozpoczęciem projektu?
- D) Prosimy o szczegółowe odpowiedzi, które pozwolą nam lepiej dostosować ofertę do Państwa oczekiwań.

Odpowiedź:

ad A) Zamawiający informuje, że kod QR powinien kierować na landing page, która zostanie przygotowana przez Zamawiającego.

ad B) Zamawiający informuje, że nie planuje odczytywania kodów QR przez aplikację.

ad C) Zamawiający informuje, że planuje tylko jeden kod QR kierujący na landing page.

ad D) Zamawiający informuje, że przedstawił wszystkie informacje w punktach A) - C).

9. Funkcjonalności

Jak są definiowane parametry takie jak czas trwania wysiłku, intensywność, stan nawodnienia i tempo pocenia się użytkownika? Czy są one wprowadzane manualnie przez użytkownika, czy pobierane automatycznie dzięki integracji z urządzeniami zewnętrznymi, np. smartwatchami lub trackerami aktywności?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oferowane rozwiązanie powinno pozwalać na dwojaki wprowadzenie danych do aplikacji – manualnie oraz poprzez integrację z innymi aplikacjami.

PYTANIA Z DNIA 13.01.2025 R.:

1. Zamówienie wspomina o zbieraniu danych o aktywności fizycznej. Jaki sposób zbierania tego będzie oczekiwany? Manualnie wprowadzanie danych przez użytkownika? Integracja z Google Health Connect/Apple Health? Integracja z platformami typu Garmin, Strava, Polar?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oferowane rozwiązanie powinno pozwalać na dwojaki wprowadzenie danych do aplikacji – manualnie oraz poprzez integrację z innymi aplikacjami.

2. Zamówienie mówi o braniu pod uwagę warunków otoczeniach - jakich? Czy mają być zbierane z urządzenia czy uwzględniać też warunki pogodowe z prognoz?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oferowane rozwiązanie powinno pozwalać na dwojaki wprowadzenie danych do aplikacji – manualnie oraz poprzez integrację z innymi aplikacjami.

3. Jakie algorytmy ma w sobie zawierać aplikacja?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że informacje nt. algorytmu, który ma zawierać aplikacja, znajdują się w zapytaniu ofertowym. Algorytm zostanie dostarczony przez Zamawiającego.

4. Czy któreś z algorytmów są częścią zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że algorytm nie jest częścią zamówienia.

5. Czy algorytmy, które zostały już przygotowane posiadają dokumentację, która może zostać dostarczona na etapie oferty?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada dokumentację dotyczącą algorytmu. Algorytm zostanie udostępniony po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą, co zostało wskazane w zapytaniu ofertowym w punkcie VI. Opis przedmiotu zamówienia.

6. Co jest rozumiane przez punkt "3.1.b W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapewni możliwość dostępu, eksportu i modyfikacji baz danych aplikacji."? Aplikacja mobilna działa na urządzeniu użytkownika i nie ma możliwości bezpośredniego wglądu w dane użytkownika. Czy okresowy eksport lokalnej bazy z urządzenia adresujący punkt 3.1.c jest akceptowalnym rozwiązaniem?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że okresowy eksport lokalnej bazy z urządzenia adresujący punkt 3.1.c jest akceptowalnym rozwiązaniem.

7. "3.2.a Aplikacja będzie korzystać z API systemu The IQ & Water". Czy ten system już istnieje? Jakie są jego funkcjonalności? Czy można dostać dokumentację (API lub funkcjonalną, jeśli system jest w trakcie przygotowania)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że API systemu The IQ & Water nie istnieje. Wykonawca powinien utworzyć API systemu, jeśli będzie to konieczne do poprawnego działania aplikacji.